



COMUNE DI PIEVE DEL CAIRO  
Provincia di Pavia

**COPIA**

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE**

Numero 37 Del 26-03-24

**Oggetto:** APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI, IN ADEGUAMENTO AL TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (TQRIF - DELIBERAZIONE N. 15/2022/R/RIF DEL 18/01/2022) DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI ED AMBIENTE (ARERA).

L'anno duemilaventiquattro il giorno ventisei del mese di marzo alle ore 11:45, presso questa Sede Municipale, convocata nei modi di legge, si è riunita la Giunta Comunale per deliberare sulle proposte contenute nell'ordine del giorno unito all'avviso di convocazione.

Dei Signori componenti della Giunta Comunale di questo Comune:

|                    |              |   |
|--------------------|--------------|---|
| Capittini Niccolo' | SINDACO      | P |
| BECCARIA AMBROGIA  | VICE SINDACO | P |
| ROSSANIGO LUIGI    | ASSESSORE    | P |

ne risultano presenti n. 3 e assenti n. 0.

Assume la presidenza il Signor Capittini Niccolo' in qualità di SINDACO assistito dal Vice Segretario Signor Angela Giovanna Natale

Il Presidente, accertato il numero legale, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale ad esaminare e ad assumere le proprie determinazioni sulla proposta di deliberazione indicata in oggetto.

|                           |   |                     |   |
|---------------------------|---|---------------------|---|
| Soggetta a controllo      | N | Soggetta a ratifica | N |
| Immediatamente eseguibile | S |                     |   |

**PARERE:** Favorevole IN ORDINE ALLA REGOLARITA' TECNICA

Il Responsabile del servizio interessato  
F.to MORO GABRIELE

**PARERE:** Favorevole IN ORDINE ALLA REGOLARITA' TECNICA

Il Responsabile del servizio interessato  
F.to Montini Serena



## LA GIUNTA COMUNALE

**VISTI** i prescritti pareri favorevoli, inseriti nella deliberazione in frontespizio, espressi dai responsabili dei servizi interessati alla presente, ai sensi dell'art. 49 del T.U.E.L. 18-08-2000 n. 267;

**RICHIAMATO** l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, che ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio «chi inquina paga»;

**VISTA** la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, ARERA, n. 443/2019, recante “Definizione dei criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento del Servizio Integrato dei Rifiuti, per il periodo 2018-2021” e successive modificazioni ed integrazioni;

**VISTA** la deliberazione di ARERA n. 444/2019, recante “Disposizioni in materia di trasparenza nel Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani e assimilati”;

**CONSIDERATO** che a seguito della citata delibera n. 443/2019 di ARERA è stato elaborato un nuovo metodo tariffario dei rifiuti (MTR), al fine di omogeneizzare la determinazione delle tariffe TARI a livello nazionale;

**VISTA** la Deliberazione n. 363/2021/R/rif del 3 agosto 2021 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) con la quale è stato approvato il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025, recante le disposizioni aventi ad oggetto la determinazione delle entrate tariffarie per l'erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dei singoli servizi che lo compongono, che trova applicazione per le annualità 2022, 2023, 2024 e 2025;

**VISTA** la Deliberazione n. 15/2022/R/rif, emanata in data 18 gennaio 2022 e pubblicata in data 21 gennaio dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), con la quale è stato approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);

**DATO ATTO** che i servizi erogati che rientrano nell'ambito di applicazione delle nuove disposizioni di ARERA comprendono le seguenti attività:

- attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti;
- attività di raccolta e trasporto;
- attività di spazzamento e lavaggio delle strade (compresa attività di gestione Centro Rifiuti);

**RILEVATO** che l'Allegato A alla Deliberazione 15/2022/R/Rif di ARERA, all'articolo 1.1 definisce:

- Ente territorialmente competente: è l'Ente di governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente;
- Gestore: è il soggetto che eroga il servizio integrato di gestione dei RU, ovvero i singoli servizi che lo compongono, ivi inclusi i comuni che gestiscono in economia;
- Servizio integrato di gestione: comprende il complesso delle attività volte ad ottimizzare la gestione dei rifiuti urbani, (indipendentemente dalla classificazione che assumono durante il loro percorso) vale a dire: l'attività di raccolta e trasporto; l'attività di trattamento e smaltimento; l'attività di trattamento e recupero; l'attività di spazzamento e lavaggio strade, nonché l'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti;

**CONSIDERATO** che, nel caso specifico, il Comune di Pieve del Cairo riveste la duplice funzione di soggetto gestore della tariffa e di Ente Territorialmente Competente, mentre la Società ASM ISA SpA è Gestore del Servizio di Igiene Urbana;

**RILEVATO** che il Comune di Pieve del Cairo, con la Deliberazione di Consiglio Comunale n. 13 del 29/03/2022, ha approvato lo schema regolatorio per la definizione degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica relativi al servizio rifiuti vigenti dal 01/01/2023 individuando il posizionamento nella matrice degli schemi regolatori di cui all'articolo 3.1 dell'Allegato A (TQRIF), optando per lo Schema I;

**VISTA** la Carta dei Servizi, allegata alla presente, predisposta congiuntamente dal Gestore e dal Comune di Pieve del Cairo, e rivolta agli utenti e ai contribuenti del Servizio di Gestione delle Tariffe e dei rapporti con gli utenti TARI, che deve perseguire le seguenti finalità:

- avvicinare il cittadino/contribuente alla individuazione delle attività di gestione della TARI;
- conoscere gli strumenti che lo stesso può utilizzare per ricevere informazioni e/o servizi;
- fissare i principi per l'erogazione del servizio;
- stabilire gli standard generali riferibili alla qualità complessiva delle prestazioni e gli standard specifici che indicano prestazioni direttamente controllabili dal cittadino;

**CONSIDERATO** che la stessa è stata redatta nel pieno rispetto di tutte le indicazioni contenute nelle normative in premessa citate, in particolare conformemente alle disposizioni del TQRIF in quanto:

- indica il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori;
- contiene, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente;

#### **RICHIAMATI:**

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, recante i Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- la Legge 27 luglio 2000, n. 212 "Statuto dei diritti del contribuente";
- il D.P.C.M. 19/05/1995, in cui sono emanati schemi generali di riferimento di Carte di Servizi pubblici;

- il D.L. 30/07/1999 n. 286, art. 11, il quale prevede l'obbligo dell'utilizzo dello strumento della Carta dei Servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e degli Utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la L. n. 244/2007, art. 2, c. 461, la quale prevede l'obbligo per il gestore di emanare una "Carta della Qualità dei Servizi";
- il D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 in materia di ottimizzazione del lavoro pubblico, di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni, come modificato dal D.Lgs. n. 74/2017 il quale prevede, tra le altre cose, la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi, e lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, e in particolare con i destinatari dei servizi;
- il D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 in tema di "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- Considerata la necessità di provvedere all'approvazione della Carta dei Servizi secondo lo schema allegato e alla successiva pubblicazione sul sito web del Gestore del Servizio di Igiene Urbana, oltre che nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

Visto il D.Lgs 18 agosto 2000, n. 267, nonché le vigenti disposizioni di legge ad esso compatibili;

Con votazione unanime favorevole, espressa in forma palese

#### **DELIBERA**

1. **DI RICHIAMARE** le premesse sopra riportate che costituiscono parte integrante del presente deliberato;
2. **DI APPROVARE** la Carta della Qualità del Servizio Integrato di Gestione dei Rifiuti Urbani, allegata alla presente, con effetto immediato;
3. **DI PROVVEDERE** alla sua pubblicazione, ai sensi dell'articolo 3 del TITR, nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;
4. **DI TRASMETTERE** copia della presente al Gestore del Servizio di Igiene Urbana per la pubblicazione sul proprio sito istituzionale.

Infine, la Giunta Comunale, stante l'urgenza di provvedere, con votazione unanime e palese,

#### **DELIBERA**

**DI DICHIARARE** il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. 18/08/2000, n. 267.

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

Il SINDACO

F.to Capittini Niccolò

il Vice Segretario

F.to Angela Giovanna Natale

Si certifica che copia della presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio di questo Comune dal giorno 10-05-2024, ai sensi dell'art.124 del T.U.L.C.P. n. 267/2000 per rimanervi 15 giorni consecutivi

Il Vice Segretario  
F.to Natale Angela Giovanna

---

La presente deliberazione, è divenuta esecutiva il 26-03-24 .

Il Vice Segretario  
F.to Natale Angela Giovanna

---

Copia conforme all'originale per uso amministrativo.

Il Vice Segretario  
Natale Angela Giovanna